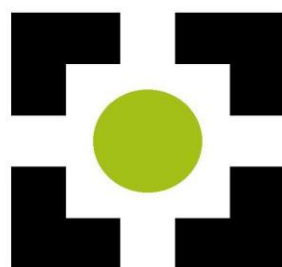


MEMORIA

2011

Informe anual de actividades



**COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS
DE VIZCAYA**

**BIZKAIKO ASEGURU – BITARTEKARIEN
ELKARGOA**

INFORME ANUAL EJERCICIO 2011

ÍNDICE

1 – SECRETARIA

- 1.1 - Órganos de Gobierno
- 1.2 - Documentos
- 2.3 - Circulares
- 2.4 - Censo Colegial

2 – GRUPOS DE TRABAJO

- 2.1 - Formación
- 2.2 - Tesorería
- 2.3 - Corredores/Corredurías
- 2.4 - Agentes/Agencias
- 2.5 - Prensa, Marketing y Comunicación
 - 2.5 a) - Página Web
- 2.6 - Conciliación
- 2.7 - AEMES

3 – SERVICIOS COLEGIALES

- 3.1 - Asesoría Jurídica
- 3.2 - Asesoría Fiscal
- 3.3 - Declaración Estadístico-Contable
- 3.4 - Prevención Blanqueo Capitales
- 3.5 - Expedientes ante las Administraciones
- 3.6 - Departamento de Atención al Cliente
- 3.7 - Peritaciones
- 3.8 - Protección de Datos

4 – FESTIVIDAD DEL SEGURO

INFORME ANUAL EJERCICIO 2011

Aspectos más destacados realizados durante ejercicio

1. SECRETARÍA

Datos estadísticos ejercicio 2011

1.1 - Órganos de Gobierno

Reuniones de trabajo	32
Juntas de Gobierno	6
Asamblea Anual Ordinaria	1
Asambleas Extraordinarias	3

1.2 - Documentos

Entradas de documentos	102
Salidas de documentos	6176

1.2 – Circulares (Total 23)

Generales

- 1/11 “Adscripción voluntaria a las Cámaras de Comercio”
- 3/11 “Bases de Cotización Autónomos”
- 4/11 “Convocatoria de Asamblea General Extraordinaria (Modificación Estatutos)”
- 5/11 “Convocatoria de Asamblea Anual Ordinaria (Ejercicio 2010)”
- 7/11 “Festividad del Seguro”
- 9/11 “Denuncia Campaña Publicitaria de BBVA Seguros”
- 10/11 “Agradecimiento Presidencia a Colegiados asistentes a la Festividad del Seguro”
- 12/11 “Acuerdo, coberturas y primas 2011 del I.M.Q. y el Consejo Vasco”
- 14/11 “Convocatoria de Asamblea General Extraordinaria (Modificación Estatutos)”
- 15/11 “Convocatoria de Asamblea General Extraordinaria (Campaña de Publicidad)”
- 16/11 “Curso sobre Técnicas de Negociación en colaboración con APCAS”
- 18/11 “Jornada sobre la Reforma del Sistema de Pensiones con España, S.A.”

- 19/11 “Renovación y envío de la Tarjeta de Colegiado”
- 20/11 “Jornada de Formación sobre la Valoración de Activos en el Seguro con Galtier”
- 22/11 “Curso de Formación sobre el Futuro de la Agencia/Correduría con Liberty”
- 23/11 “Peritos en Juicios Civiles”

A Corredores y Corredurías

- 02/11 “Criterios de Inspección de la DGSyFP a Corredores/Corredurías”
- 06/11 “Presentación del Acuerdo con Liberty Seguros”
- 13/11 “Declaración Estadístico-Contable Anual de la DGSyFP (Ejercicio 2010)”
- 17/11 “Declaración Estadístico-Contable Anual del Gobierno Vasco (Ejercicio 2010)”
- 21/11 “Jornada de Formación sobre la situación del Mercado Asegurador con AXA”

A Directores Provinciales de Entidades Aseguradoras y Peritos de Seguros

- 08/11 “Invitación a la Festividad del Seguro”
- 11/11 “Agradecimiento Presidencia a las Entidades asistentes a la Festividad del Seguro”

1.4 - Censo Colegial

Censo al 01/01/2010	364
Censo al 31/12/2010	355

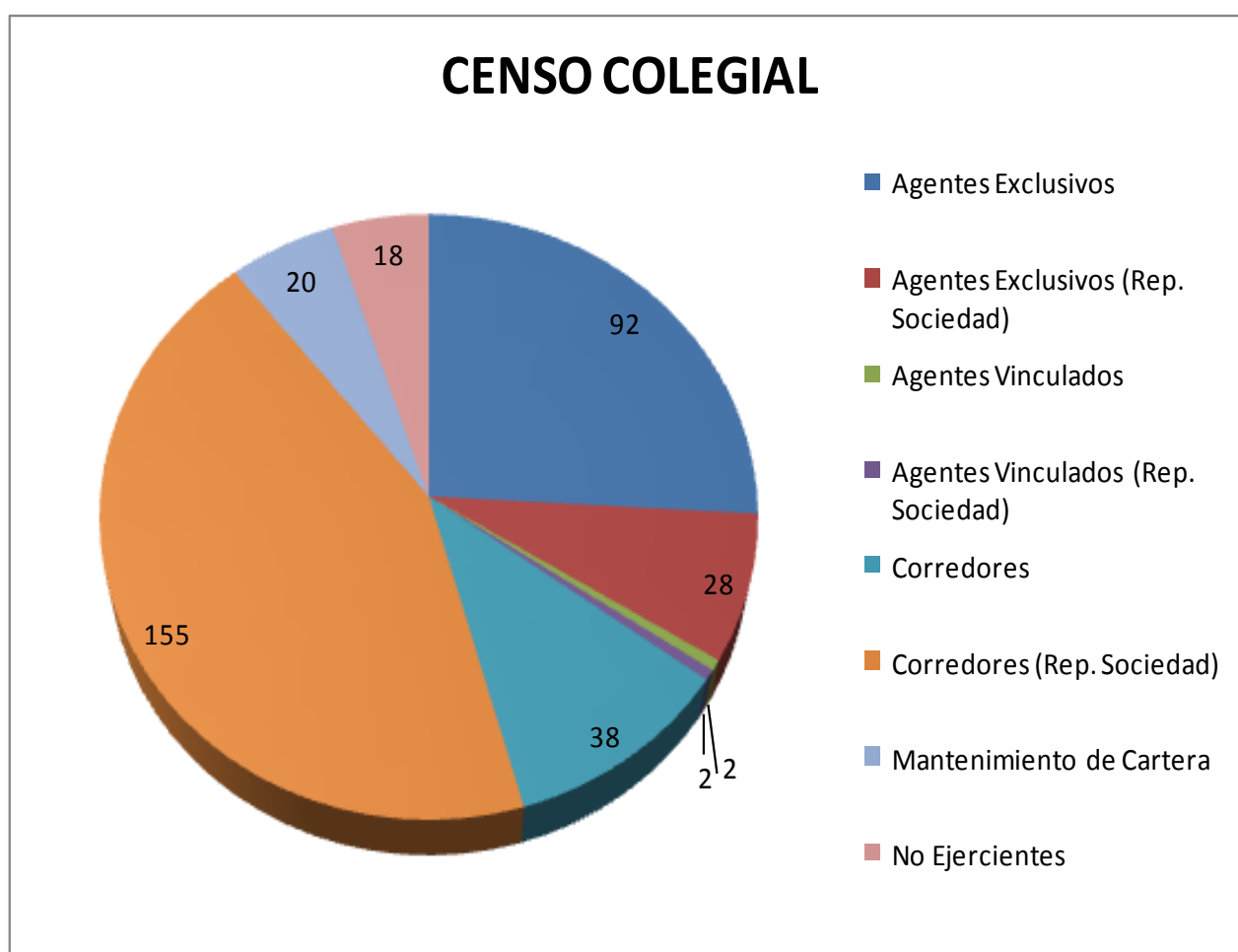
Altas..... 13

Bajas..... 22

Por jubilación (sin Cartera).....	3
Por cese actividad	2
Voluntarias	3
Impago de recibos.....	11
Por fallecimiento.....	2
Otras causas	1

Distribución del Censo

Agentes Exclusivos	92	(25,92%)
Agentes Exclusivos (Rep. sociedad).....	28	(7,89%)
Agentes Vinculados	2	(0,56%)
Agentes Vinculados (Rep. sociedad).....	2	(0,56%)
Corredores	38	(10,70%)
Corredores (Rep. sociedad).....	155	(43,66%)
Mantenimiento de Cartera.....	20	(5,63%)
No Ejercientes.....	18	(5,08%)
Total.....	355	(100%)



2 – GRUPOS DE TRABAJO

2.1 - FORMACIÓN

Dentro del trabajo desarrollado por esta Comisión, cabe destacar, entre otros, las siguientes Jornadas Formativas para los Mediadores en colaboración con:

APCAS:

“Técnicas de Negociación”

ESPAÑA, S.A.:

“La Reforma del Sistema de Pensiones”

GALTIER:

“Valoración de Activos en el Seguro”

LIBERTY:

“El futuro de mi Agencia/Correduría”

AXA:

“Situación general del Mercado Asegurador y su futuro para los Corredores/Corredurías”

“La conectividad: diferencias del sector y entre el Corredor/Correduría y la Entidad”

Se realizó una nueva convocatoria del Curso para la acreditación formativa del **Grupo A**, con **12** alumnos matriculados en el Curso 2010/2011, resultando todos ellos con la calificación Final de **APTOS**. En relación al actual 2011/2012, estamos desarrollando una nueva edición presencial de los **Grupos A (9 alumnos)** y **B (2 alumnos)**.

En lo relacionado a la obligación que tenemos en materia de formación de reciclaje y para dar respuesta a esta demanda se inscribieron a 36 empleados de Mediadores a los siguientes **12** cursos Monográficos que convocamos en relación con:

- “*Ramos y Modalidades del Seguro*”
- “*Contabilidad para Mediadores*”
- “*Organización Administrativa*”
- “*Cálculo Financiero*”

También, y dentro de los acuerdos de colaboración suscritos con entidades aseguradoras, algunas de ellas que a continuación se citan, realizaron Cursos en nuestras instalaciones, tanto para su red mediadora, como para su equipo técnico y comercial las siguientes:

- LIBERTY
- ASEFA
- AVIVA
- FIATC
- Asociación de Funerarias de Vizcaya-Agentes de Decesos

2.2 - TESORERÍA

Pendiente de su aprobación definitiva por la Asamblea Anual Ordinaria, el resultado del ejercicio de 2011, que la Junta de Gobierno presentará a la misma, tendrá un resultado positivo, lo cual no hace sino plasmar el gran esfuerzo desarrollado por sus responsables colegiales.

Nuevamente, se destinó la partida del 0,7% del presupuesto a la Ayuda al Tercer Mundo, asignada en esta ocasión a Cáritas Diocesana Bilbao.

2.3 - CORREDORES/CORREDURÍAS

Con una periodicidad mensual y a través de los representantes de cada Grupo de Trabajo, esta Comisión se ha reunido para seguir tratando y estudiando, asuntos tan significativos y relevantes para sus integrantes como principalmente el **Acuerdo firmado con LIBERTY Seguros** en el ramo de Autos, las **negociaciones con AXA Seguros** para mejorar la colaboración en las tareas diarias con los Corredores, la problemática del **abono del I.V.A. en las reparaciones** y su planteamiento ante la DGSyFP, la gestión de las **peritaciones en los siniestros con ALLIANZ Seguros**, así como las **inspecciones de la administración** a los Corredores y su contenido, la oferta de **la asociación AUSBANC** para actuar ante la competencia desleal de la Banca, o la propia **creación de unas Normas de Funcionamiento** internas para esta Comisión.

2.4 - AGENTES/AGENCIAS

Esta Comisión ha trabajado en la línea de facilitar, mediante Acuerdo de la Asamblea, la incorporación al colectivo colegial de aquellos Agentes Exclusivos que no forman parte del mismo, a través de exoneración parcial en las cuotas colegiales, con el claro objetivo de que conozcan la Institución, sus logros y sus objetivos, y más concretamente en lo relacionado con el ejercicio de su actividad mediadora como Agentes Exclusivos de una Entidad Aseguradora.

2.5 - PRENSA, MARKETING Y COMUNICACIÓN

Se ha colaborado en la difusión distintos artículos para diversas publicaciones del sector como fueron:

- ASEGURADORES
- ACTUALIDAD ASEGURADORA
- MERCADO PREVISOR
- ASEGURANZA
- Por medios telemáticos: Boletín del Mediador, BDS o Carta del Mediador

La gran mayoría de lo publicado, han sido preferentemente noticias relativas a las actividades que el Colegio de Vizcaya iba realizando durante el año (Asambleas, Festividad del Seguro, Curso Superior, Talleres de Formación Estadístico-contable, Jornadas de Formación propias, así como otras desarrolladas con distintas entidades y organismos como APCAS, ESPAÑA, LIBERTY, GALTIER, AXA, etc.), así como algún que otro artículo de opinión y/o encuestas sobre el sector.

2.5.a) - PÁGINA WEB

Se han actualizado determinados contenidos relativos a noticias del sector, calendario de eventos colegiales, y datos de los Colegiados.

Se encuentra en estudio, mediante la coordinación con nuestro Consejo General, la creación de una nueva página web con un diseño más actualizado y de mejor accesibilidad para el usuario.

2.6 - CONCILIACIÓN

Se han presentado dos Expedientes, de los cuales, uno ha quedado SIN EFECTO por incomparecencia al Acto de Conciliación de la entidad aseguradora, y el otro expediente tras quedar pospuesta la fecha definitiva para la convocatoria del Acto de Conciliación entre las partes, ésta no llegó a convocarse dado que la demandada ofreció una liquidación satisfactoria para el demandante, quedando por tanto ARCHIVADO definitivamente tras su positiva resolución.

2.7 - AEMES

Continúa nuestra presencia en esta Asociación Patronal de la Mediación, a la que acude en calidad de representante del Consejo Vasco y actualmente como miembro de su Junta Directiva, más concretamente como Tesorero de la misma, el Vicepresidente de nuestro Colegio D. Juan José RUÍZ MAGUREGUI.

Por otro lado, nuestro Consejo Vasco, ha renovado el Acuerdo de Colaboración con esta asociación para fomentar entre ambos la participación de los Mediadores de Seguros Empresarios a través de su incorporación a la misma.

3 – SERVICIOS COLEGIALES

3.1 - ASESORÍA JURÍDICA

Se han atendido más de 120 consultas personalmente, además de las evacuadas por escrito o telefónicamente.

En esta anualidad, destacar, aparte de las normales sobre modificaciones unilaterales de los contratos por parte de las entidades aseguradoras, anulaciones de pólizas, resolución de siniestros, jubilaciones, etc..., el importante número de consultas sobre compraventas de Cartera o la Ley de Protección de Datos.

3.2 - ASESORÍA FISCAL

Se han despachado diversas consultas profesionales relacionadas mayoritariamente sobre la fiscalidad atribuible a la hora de adquirir o vender una Cartera de Seguros.

3.3 - DECLARACIÓN ESTADÍSTICO-CONTABLE

Nuevamente se volvió a informar y asesorar a los Corredores y Corredurías sobre la Declaración Estadístico Contable Anual, tanto para los autorizados por la DGSyFP, como para los que lo están por el Gobierno Vasco. En este último caso, el plazo de presentación se amplió hasta el mes de setiembre, instaurando también el Gobierno Vasco su remisión obligatoria por vía telemática.

En este sentido nuestro Colegio, ha prestado todo el asesoramiento necesario, tanto para la solicitud de firma electrónica, como para la instalación de la aplicación y su envío.

Además, desde nuestra Secretaría se han enviado, como organismo autorizado por la Administración, numerosas Declaraciones de aquellos compañeros que se encontraron con dificultades para enviarlas por sus propios medios.

3.4 - PREVENCIÓN DE BLANQUELO DE CAPITALS

Mediante este servicio establecido por el Colegio, se ha recordado a los Corredores y Corredurías adheridos al mismo, la obligatoriedad de informar negativamente al SEPBLAC en cada uno de los semestres del año mediante las instrucciones que se les cursaron a través de la aplicación del Banco de España, asesorándoles personalmente en aquellos casos en los que se detectaron problemas en su envío.

3.5 – EXPEDIENTES ANTE LAS ADMINISTRACIONES

Este servicio colegial se ha venido prestando con regularidad a los Colegiados interesados en obtener la autorización administrativa para el ejercicio de la actividad como Corredor/Correduría o bien como Agente Vinculado/Agencia Vinculada.

Estas solicitudes, dirigidas a la DGSFP o al Gobierno Vasco, han sido supervisadas, elaboradas y remitidas a través de la Secretaría Técnica del Colegio.

También cabe destacar el asesoramiento prestado a los Mediadores ya autorizados que modificaban, bien su accionariado, su administración, su dirección técnica, o cualquier otra cuestión relevante y significativa.

3.6 - DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Al igual que en anualidades anteriores, este servicio colegial que se tramita desde el Colegio de Vizcaya, no registró ninguna novedad destacable que así se nos haya transmitido. A nivel administrativo, y durante el primer trimestre del año, se remitió individualmente a cada una de las sociedades adheridas al mismo, el Informe Anual elaborado por su Titular, al objeto de que sea incluido el mismo o su resumen en la Memoria mercantil de la sociedad de correduría.

Cabe destacar la progresión lograda en la reducción de la cuota anual de este servicio que final del ejercicio se ha prestado a **307** Corredores y Corredurías del País Vasco, que desglosados de la siguiente manera están autorizados, tanto por la DGSFP, como por el Gobierno Vasco:

BIZKAIA (174)	DGSyFP	GOBIERNO VASCO
Sociedades de Correduría	61	79
Corredores	20	14

GIPUZKOA (102)	DGSyFP	GOBIERNO VASCO
Sociedades de Correduría	39	39
Corredores	12	12

ÁLAVA (31)	DGSyFP	GOBIERNO VASCO
Sociedades de Correduría	12	7
Corredores	9	3

3.7 - PERITACIONES

Estando ya en marcha este servicio, los Colegiados que así lo soliciten deberán solicitarlo a través de la Secretaría del Colegio, quien mediante la solicitud pertinente, tramitará ante APCAS la misma, y a su vez estos últimos designarán de oficio el Perito que realizará el servicio solicitado. Recordamos que este servicio, bajo las condiciones aprobadas por la Asamblea puede estar subvencionado en parte por el Colegio.

3.8 – PROTECCIÓN DE DATOS

Hay un acuerdo de colaboración con una consultora especializada que sigue trabajando con los Colegiados que lo han solicitado para adecuarles a esta obligación, tanto para su alta en la Agencia de Protección de Datos, como para las Auditorías bianuales de obligado cumplimiento.

4 – FESTIVIDAD DEL SEGURO

La Festividad del Seguro volvió a convertirse en un rotundo éxito dada la participación entre Colegiados, acompañantes, Directores y responsables de Entidades Aseguradoras, Peritos de Seguros, etc. de **103** asistentes. Como novedad su celebración se llevó a cabo en jornada vespertina, mediante la celebración de un Cocktail de Bienvenida en la Terraza del Hotel Domine de Bilbao, y una posterior cena en los salones de dicho local.

El evento contó nuevamente con la presencia de la Comisión Permanente estatal, de los Presidentes de los Colegios de Álava y Guipúzcoa, así como el de la patronal AEMES y la Asociación de Peritos APCAS.

Entre las celebraciones de dicho acto se realizó también la entrega de **Certificados** a la última promoción del Curso correspondiente al “**Grupo A**” (*antes Superior de Seguros*), y culminó con la entretenida actuación de un número de magia.